



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการบริการ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบข้อความตามความเป็นจริง ดังต่อไปนี้

 tanyapom8581@gmail.com (ยังไม่ว่าง) [สลับบัญชี](#) 

*จำเป็น

ท่านมาติดต่อขอรับบริการ เรื่องใด *

- งานรับชำระภาษี
- งานขอใบอนุญาตก่อสร้าง รื้อถอน หรือตัดแปลงอาคาร
- งานจดทะเบียนพาณิชย์
- งานลงทะเบียนเด็กแรกเกิด
- งานลงทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้วัยเฒ่า
- งานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพิเทน
- งานคูชีพ คู่ภัย
- งานอื่นๆ

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

1. ความพึงพอใจขั้นตอนการให้บริการ
5 = พอใจมากที่สุด 4 = พอใจมาก 3 = พอใจปานกลาง 2 = พอใจน้อย 1 = พอใจน้อยที่สุด

1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย **

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1.2 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1.3 การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

2. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

5 = พอใจมากที่สุด 4 = พอใจมาก 3 = พอใจปานกลาง 2 = พอใจน้อย 1 = พอใจน้อยที่สุด

2.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และพร้อมให้บริการ *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.2 เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.3 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.4 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

5 = พอใจมากที่สุด 4 = พอใจมาก 3 = พอใจปานกลาง 2 = พอใจน้อย 1 = พอใจน้อยที่สุด

3.1 มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.3 มีความชัดเจนของป้ายบอกทางและสถานที่ให้บริการ *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ

5 = พอใจมากที่สุด 4 = พอใจมาก 3 = พอใจปานกลาง 2 = พอใจน้อย 1 = พอใจน้อยที่สุด

4.1 การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

Activate Windows

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.